

MANUAL BOOK

HANWHA

SMART



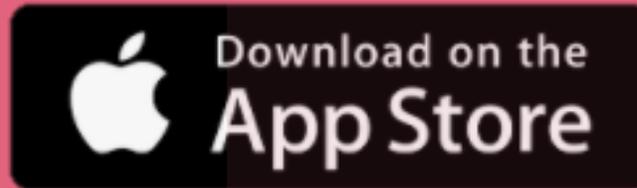
Mobile Apps

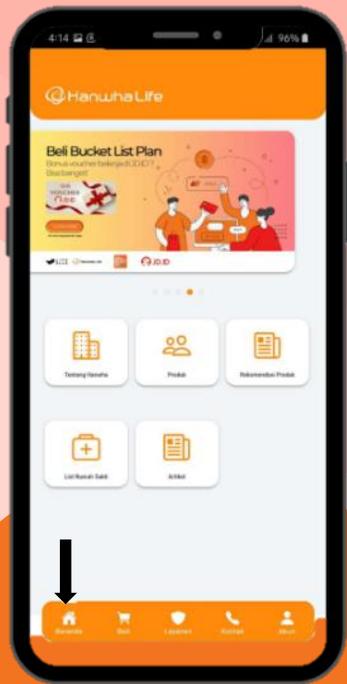
01

## Welcome Screen



Aplikasi *mobile* Hanwha Smart dapat di *download* di Google Play Store and Apps Store



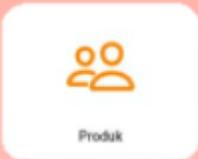


# 02

## Menu Beranda



1. Tentang Hanwha



2. Produk



3. Rekomendasi Produk



4. List Rumah sakit

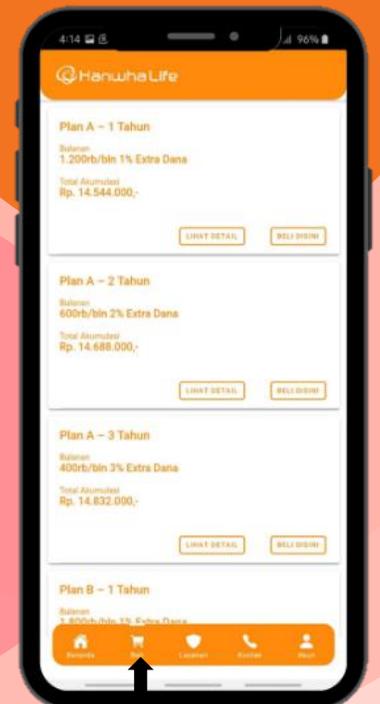


5. Artikel

Informasi produk **Bucket List Plan** dengan beberapa pilihan jenis plan yang ditawarkan

# Menu Beli

# 03



# 04 Menu Layanan

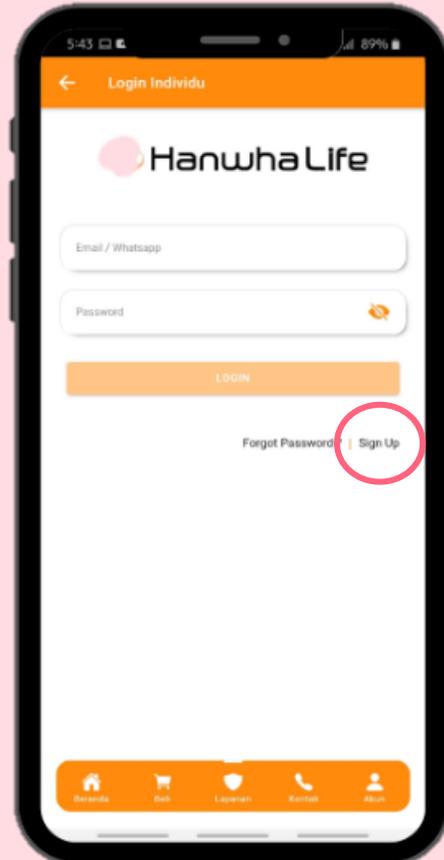
## INDIVIDU

### 4.1 Sign Up

Klik tombol hijau "Individu" untuk masuk ke menu **Sign Up / Login** polis individu

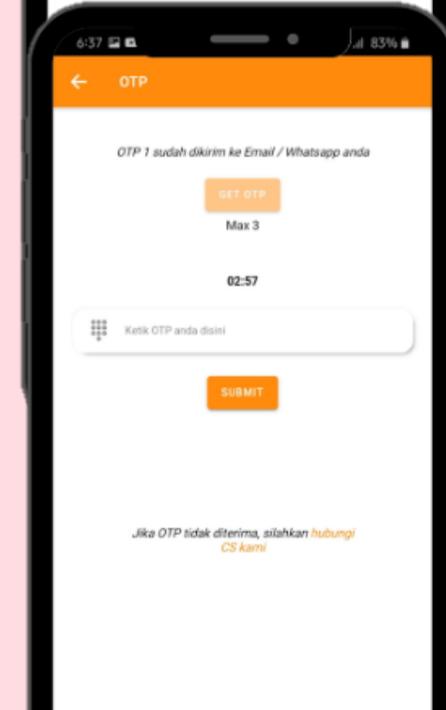


#### 1. Pilih Sign Up



#### 2. Registrasi

- Gunakan alamat email atau nomor HP Anda yang tercantum di **SPAJ** atau pada data pembelian produk Bucket List.
- Tekan tombol "KIRIM OTP"



#### 3. OTP

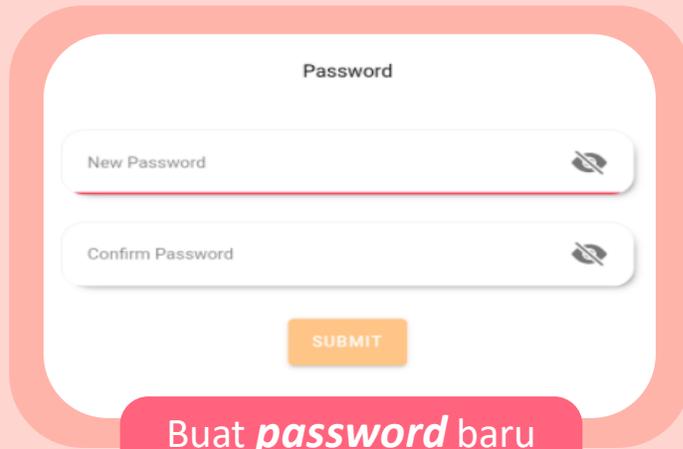
- Input kode OTP yang telah dikirim ke Email/WhatsApp Anda
- Tekan tombol "SUBMIT"

#### OTP

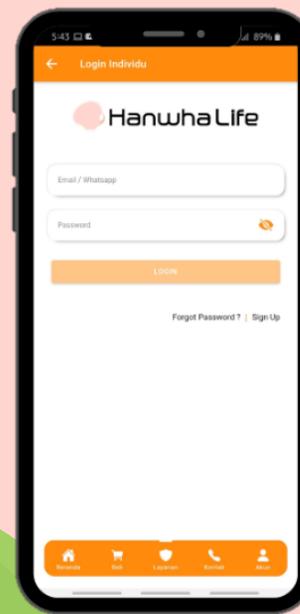
Kode OTP Anda: **957904**, berlaku sampai **3 (tiga)** menit  
MakeitHappen|LifePlus|HanwhaLife

18:37

# 4.2 Password



Buat **password** baru sesuai yang anda inginkan



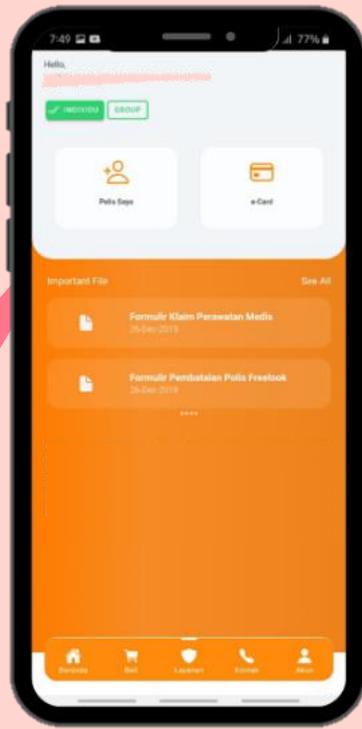
Setelah **Sign Up** Anda akan ke halaman **Login**

**Login** juga bisa dilakukan melalui menu **Akun**

# 4.3 Login

## INDIVIDU

# 4.4 Menu Polis Individu



Polis Saya

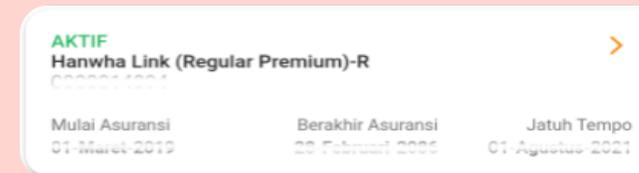
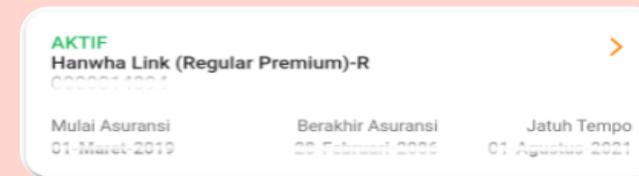
E-Card

Important File



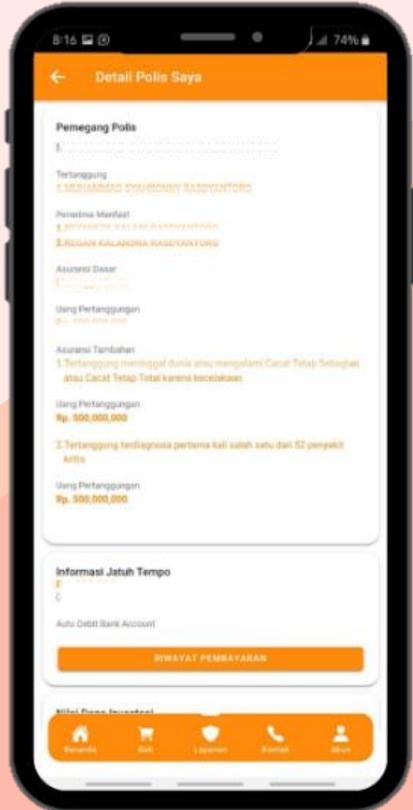
Informasi terkait **Polis** yang Anda miliki

# 4.4.1 Polis Saya



Cek daftar **Polis** Anda berdasarkan Produk, Periode Polis dan Jatuh Tempo

# 4.4.2 Detail Polis Saya

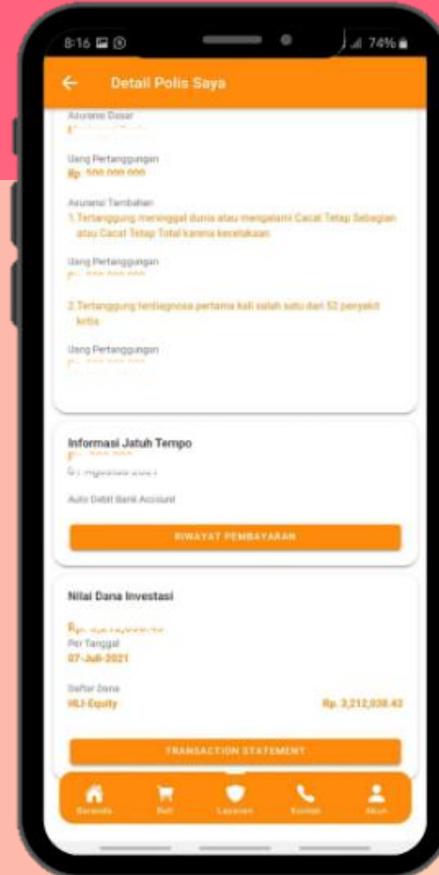


## Informasi Polis:

1. Pemegang Polis
2. Tertanggung
3. Penerima manfaat
4. Asuransi Dasar
5. Uang Pertanggungan
6. Asuransi tambahan

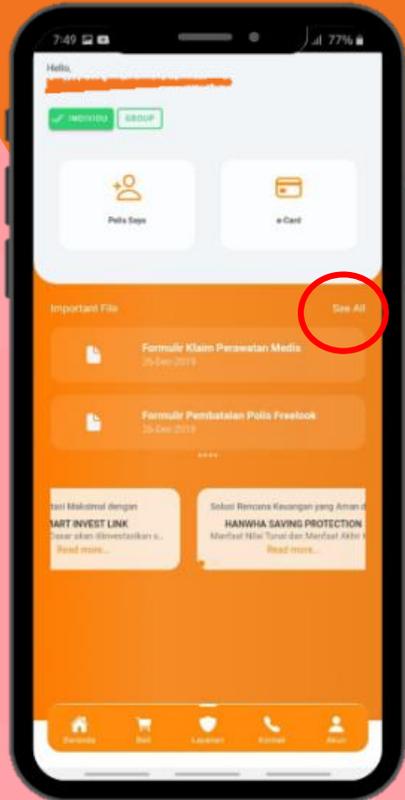
## Informasi Jatuh Tempo & Riwayat Pembayaran

Khusus Produk Investasi, tersedia **Informasi Nilai Dana Investasi & Transaction Statement**



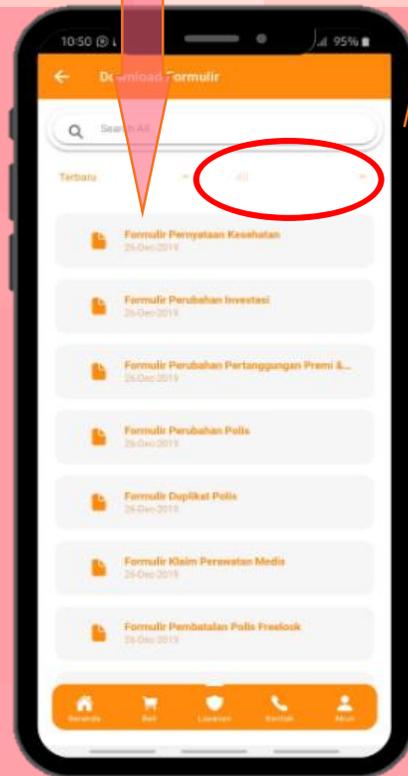
# 4.4.3 E-card

# 4.4.4 Important File

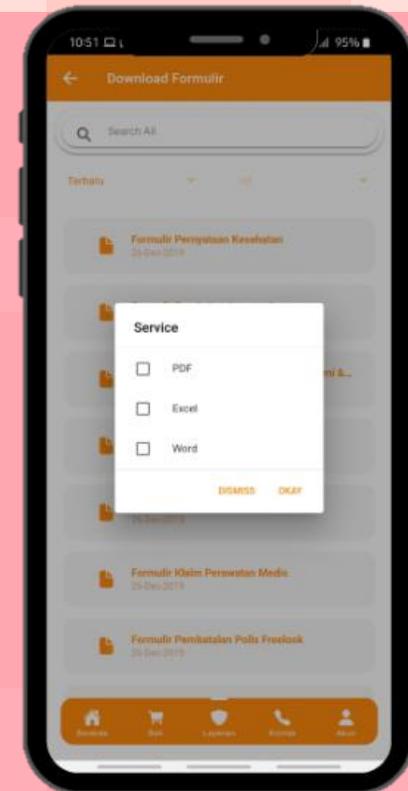


- Menu **Important File** berada pada tampilan awal saat Anda berhasil Login.
- Pilih *file* sesuai dengan kebutuhan Anda.
- Pilih **See All** untuk melihat semua jenis *file*.

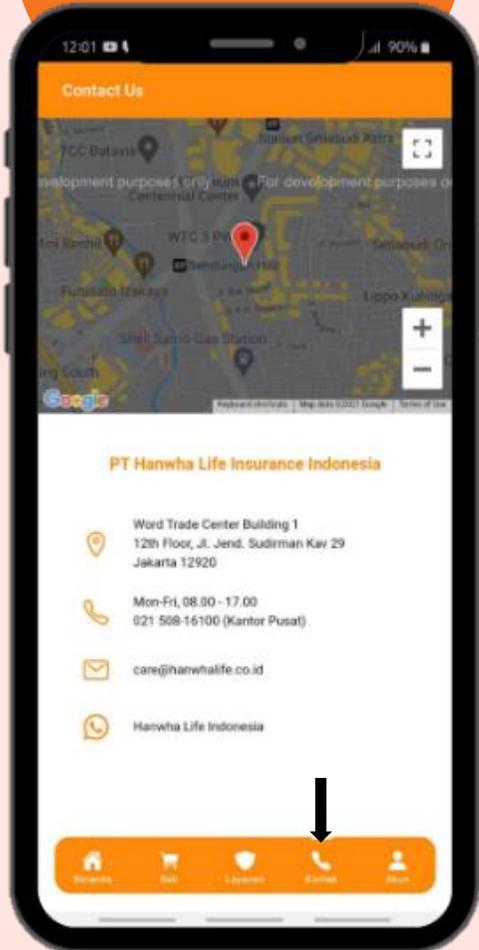
Tekan tombol yang bertuliskan “Nama File” untuk memilih



Manfaatkan kolom **search** dan **filter** untuk memudahkan pencarian



# 05 Kontak



 Word Trade Center Building 1  
12th Floor, Jl. Jend. Sudirman Kav 29  
Jakarta 12920

Tekan **alamat** untuk mengetahui lokasi kantor kami melalui Google Maps

 Mon-Fri, 08.00 - 17.00  
021 508-16100 (Kantor Pusat)

Tekan **nomor telepon** untuk menghubungi kami

 care@hanwhalife.co.id

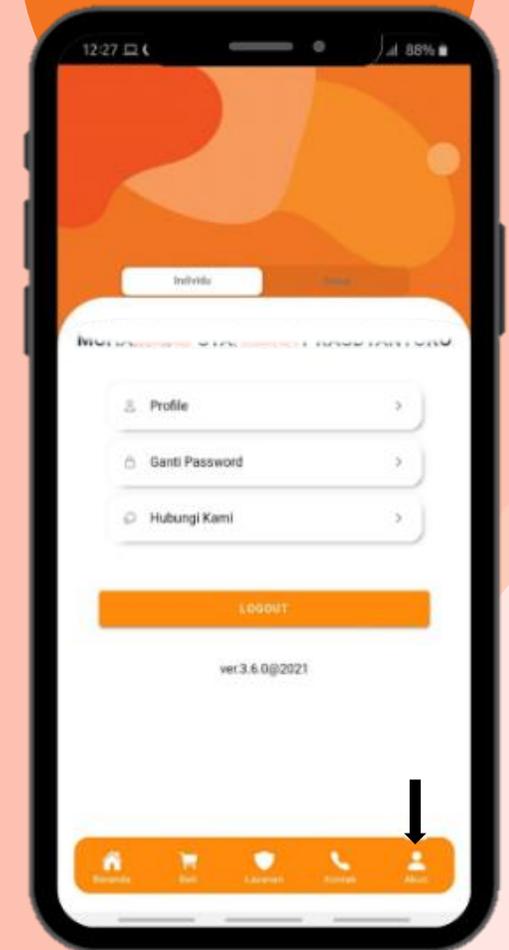
Tekan **alamat email** untuk mengirim email melalui akun email Anda

 Hanwha Life Indonesia

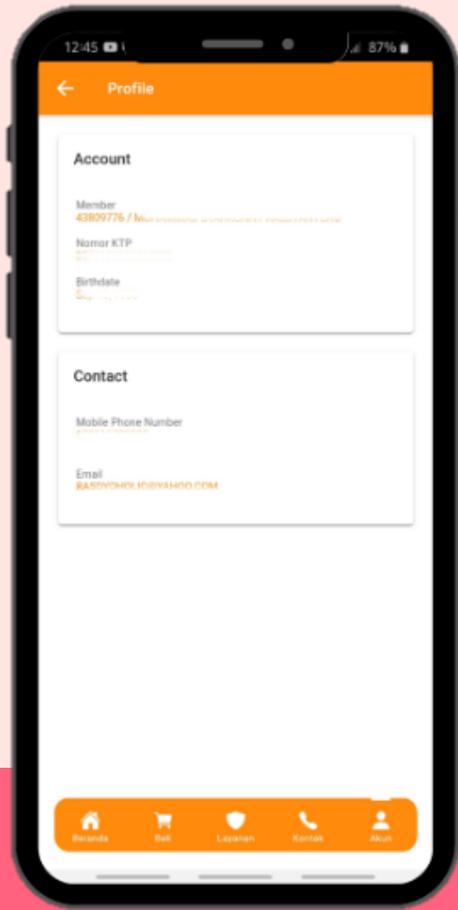
Chat CS kami untuk informasi lainnya melalui akun WhatsApp Anda

Gunakan menu **Profile** untuk cek akun Anda

# 06 Akun

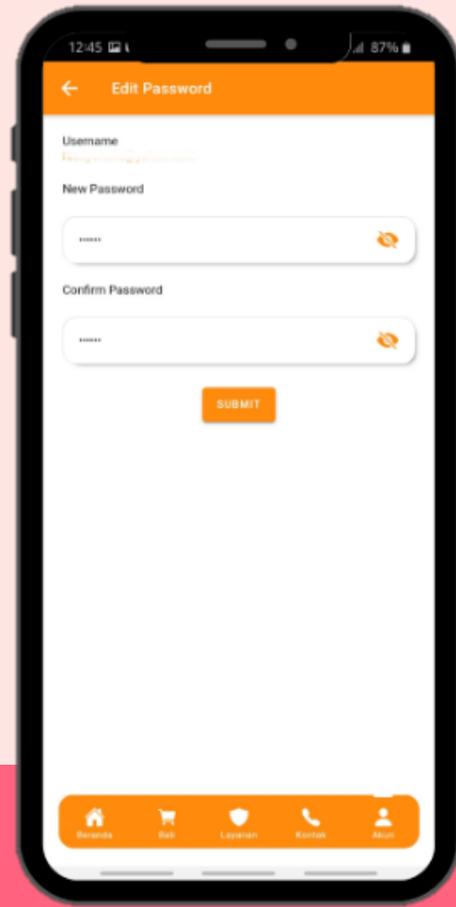


Cek informasi profil pribadi Anda



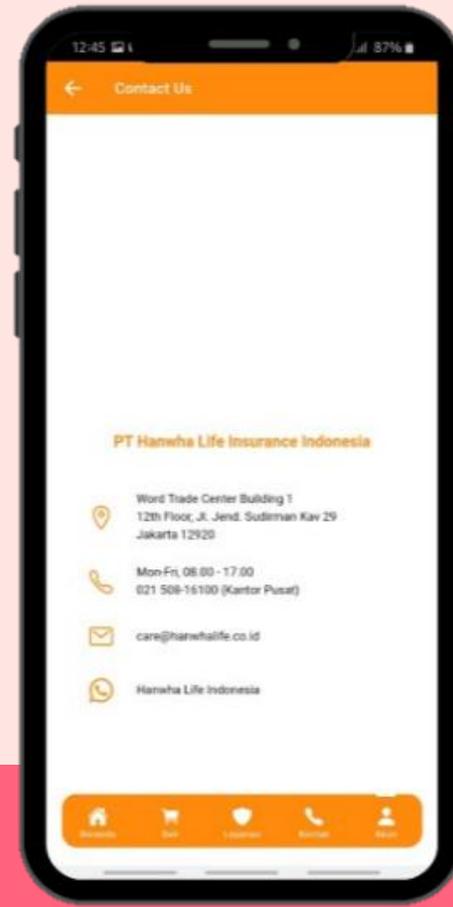
Profile >

Ganti *password* Anda secara berkala dengan minimum 6 karakter



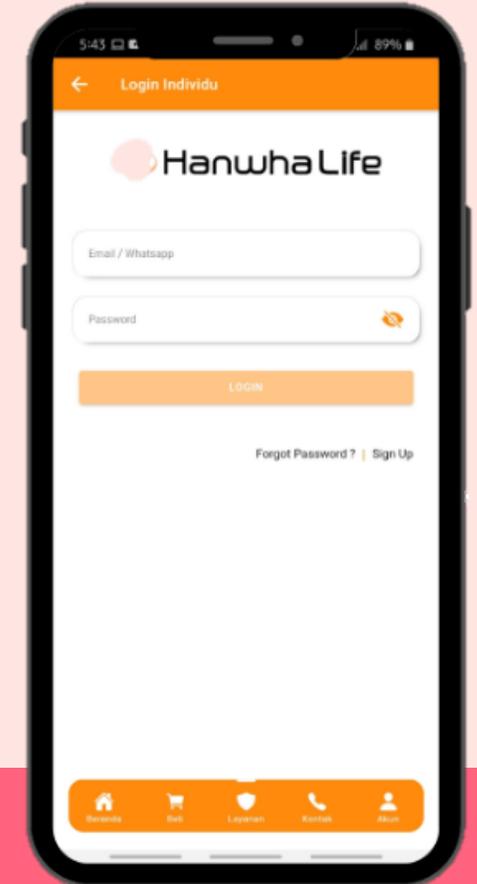
Ganti Password >

Menu **Hubungi Kami** (sama seperti menu **Kontak**)



Hubungi Kami >

Tekan tombol **LOGOUT** dan Anda akan kembali ke menu **LOGIN**



LOGOUT